

گزارش عملکرد عملیاتی و بازرگانی
تیر ماه ۱۳۹۰
شرکت هواپیمایی ایران ایرتور





فهرست مطالب

مقدمه

- ۱ گزارش شاخصها و عملکرد مسیرها در تیر ماه ۹۰
- ۲ گزارش شاخصهای عملکرد عملیاتی (داخلی و بین المللی)
- ۳ گزارش تعداد پروازها به تفکیک میزان تاخیر



مقدمه

در دنیای بشدت رقابتی امروز ، اطلاعات بعنوان یکی از فاکتورهای تولیدی مهم پدیدار شده است. در نتیجه تلاش برای استخراج اطلاعات از داده ها توجه بسیاری از افراد دخیل در صنعت هوانوردی و حوزه های وابسته را به خود جلب نموده است. حجم بالای داده ها دائما در حال رشد در همه حوزه ها و نیز تنوع آنها به شکل داده متنی، اعداد ، نمودار و... نمایانگر پیچیدگی کار ، تبدیل داده ها به اطلاعات است.

داده های اطلاعاتی (Data) به عنوان یکی از منابع حیاتی سازمان شناخته میشود و بسیاری از سازمان ها با اطلاعات و دانش سازمانی خود مانند سایر دارایی های ارزشمند شان برخورد می کنند .

نکته: داده اطلاعاتی (Data) به اطلاعات خام سازمان اطلاق می شود و اطلاعات (Information) به داده های پردازش شده همچنین داده های پردازش شده پس از طبقه بندی و آنالیز به دانش سازمان (Knowledge) تبدیل میگردد. حال تصور نمایید ، دسترسی به اطلاعات (Information) در شرایطی که داده ها به روش نامناسبی نگهداری شوند و یا روش ضابطه مندی جهت دستیابی به آنها وجود نداشته باشد تا چه حد مشکل است .

برای رسیدن به یک سیستم اطلاعاتی مناسب ،داده ها میبایست به صورتی منطقی طبقه بندی و ذخیره شوند تا استفاده از آن ها ساده تر بوده ، با کارایی بیشتری تحلیل شوند و سریعتر مورد استفاده قرار گیرند و در نتیجه مدیریت بهتری بر آنها اعمال شود. در این راستا ، ماهانه گزارش عملکرد عملیاتی و بازرگانی توسط شرکت هواپیمایی ایران ایرتور واحد MIS جهت استفاده مدیران ارشد شرکت و بهره برداری آنان به منظور ارزیابی صحیح از عملکرد شرکت در گذشته و برنامه ریزی های آتی ارائه میگردد.



شاخصهای عملکرد عملیاتی شرکت هواپیمایی ایران ایرتور در تیر ماه ۱۳۹۰ و مقایسه آن نسبت به ماه گذشته

- ✘ در این ماه تعداد ناوگان ۷ فروند گزارش شده ولی میانگین تعداد هواپیماهای فعال حدود ۵ فروند محاسبه گردیده است.
- ✘ تعداد پرواز در اینماه ۹۳۶ گزارش شده که نسبت به ماه گذشته ۱٪ کاهش داشته است.
- ✘ بخش قابل ملاحظه ای از تاخیرات گزارش شده (۴۷۳:۴۵) را میتوان ناشی از تاخیرات عکس العملی (۷۴٪) از کل دانست.
- ✘ ضریب اشغال مسافر ۹۱٪ میباشد که نسبت به ماه گذشته ۷٪ افزایش داشته است.
- ✘ در تیر ماه تعداد پروازهای ابطالی ۶۷ مورد گزارش شده ، که ۹۴٪ این موارد ناشی از بازرگانی (۶۳ مورد)، بدی هوا (۴ مورد)
- ✘ تعداد پروازهای ابطالی نسبت به ماه گذشته بیش از ۴۹٪ افزایش داشته است. بوده است.

عملکرد کل مسیرهای پروازی ایران ایرتور در تیر ماه ۱۳۹۰

تعداد پرواز	صندلی عرضه شده	مسافر حمل شده	ضریب اشغال مسافر
۹۳۶	۱۳۳,۴۷۶	۱۲۰,۷۷۰	۹۱٪

شاخص	تیر ماه ۱۳۹۰	خرداد ماه ۱۳۹۰
میانگین تعداد هواپیماهای فعال	۵	۵
تعداد پرواز	۹۳۶	۹۴۷
ساعت پرواز (F.T)	۱۳۰۹:۱۰	۱۳۹۹:۰۹
ساعت پرواز (B.T)	۱۶۴۴:۱۷	۱۷۶۰:۴۳
زمان هر سیکل پرواز (B.T)	۱:۴۵	۱:۵۱
صندلی عرضه شده	۱۳۳,۴۷۶	۱۳۵,۰۳۴
مسافر حمل شده	۱۲۰,۷۷۰	۱۱۲,۱۵۸
صندلی کیلومتر عرضه شده	۱۲۲,۳۸۵,۵۷۷	۱۲۶,۲۵۵,۵۹۶
مسافر کیلومتر حمل شده	۱۱۱,۶۱۶,۴۲۶	۱۰۶,۳۹۴,۳۷۹
ضریب اشغال مسافر	۹۱٪	۸۴٪
تعداد پروازهای برنامه ای	۸۴۷	۸۶۹
تعداد پروازهای چارتر	۷۱	۶۷
تعداد پروازهای ابطالی	۶۷	۴۵
کل تاخیرات	۶۴۲:۲۵	۸۶۲:۴۴
تاخیرات عکس العملی	۴۷۳:۴۵	۶۳۲:۲۸
متوسط تاخیر هر پرواز	۰:۴۱	۰:۵۵



عملکرد عملیات پروازی شرکت هواپیمایی ایران ایرتور در تیر ماه ۱۳۹۰

شاخص	داخلی	بین المللی	کل
تعداد پرواز	۸۷۰	۶۶	۹۳۶
ساعت پرواز (F.T)	۱۱۷۴:۰۹	۱۳۵:۰۱	۱۳۰۹:۱۰
ساعت پرواز (B.T)	۱۴۸۶:۵۷	۱۵۷:۲۰	۱۶۴۴:۱۷
زمان هر سیکل پرواز (B.T)	۱:۴۲	۲:۲۳	۱:۴۵
صندلی عرضه شده	۱۲۴,۱۳۴	۹,۳۴۲	۱۳۳,۴۷۶
مسافر حمل شده	۱۱۱,۹۵۶	۸,۸۱۴	۱۲۰,۷۷۰
صندلی کیلومتر عرضه شده	۱۱۰,۰۵۱,۸۲۷	۱۲,۳۳۳,۷۵۰	۱۲۲,۳۸۵,۵۷۷
مسافر کیلومتر حمل شده	۱۰۰,۱۵۱,۸۹۳	۱۱,۴۶۴,۵۳۳	۱۱۱,۶۱۶,۴۲۶
ضریب اشغال مسافر	۹۱٪	۹۳٪	۹۱٪
میزان تاخیرات	۵۸۲:۳۲	۵۹:۵۳	۶۴۲:۲۵
میانگین تاخیرات	۰:۴۰	۰:۵۴	۰:۴۱

پروازهای داخلی و بین المللی (DOM&INT)

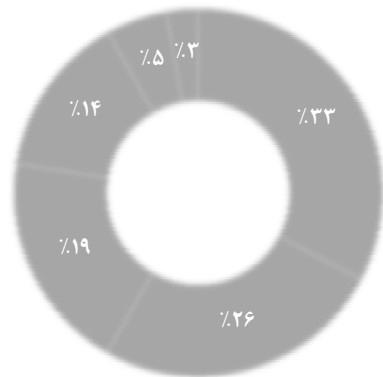
- ✘ در ماه مورد گزارش ۹۳٪ پروازها ، شامل پروازهای داخلی میباشد.
- ✘ ساعت پرواز (F.T) پروازهای داخلی ، ۹۰٪ و پروازهای بین المللی ۱۰٪ از کل ساعت پرواز را به خود اختصاص داده است .
- ✘ ساعت پرواز (B.T) پروازهای داخلی ، ۹۰٪ و پروازهای بین المللی ۱۰٪ از کل ساعت پرواز را به خود اختصاص داده است .
- ✘ از کل تعداد صندلی عرضه شده ، ۱۲۴۱۳۴ تعداد صندلی متعلق به پروازهای داخلی و تنها ۹۳۴۲ صندلی عرضه شده مربوط به پروازهای بین المللی میباشد.
- ✘ از کل تعداد مسافر حمل شده ۱۲۰۷۷۰ ، ۱۱۱۹۵۶ (۹۳٪) مربوط به پروازهای داخلی میباشد.
- ✘ ضریب اشغال مسافر در پرواز های داخلی ۹۱٪ و در پروازهای بین المللی ۹۳٪ می باشد .
- ✘ متوسط تاخیر هر پرواز در پرواز های داخلی ۰:۴۰ و در پروازهای بین المللی ۰:۵۴ می باشد.



گزارش تعداد پرواز به تفکیک میزان تاخیرات تیر ماه ۱۳۹۰

شرح	درصد پروازهای		درصد پروازهای	
	تیر ماه	انجام شده	خرداد ماه	انجام شده
	در تیر ماه	در تیر ماه	در خرداد ماه	در خرداد ماه
تعداد پروازهای انجام شده	۹۳۶	۱۰۰٪	۹۳۶	۱۰۰٪
پروازهای بموقع و بدون تاخیر	۳۰۷	۳۳٪	۳۵۵	۳۸٪
پروازهای ۱۵ تا ۳۰ دقیقه تاخیر	۲۳۸	۲۶٪	۱۸۲	۲۵٪
پروازهای ۳۰ تا ۶۰ دقیقه تاخیر	۱۸۱	۱۹٪	۱۵۵	۱۹٪
پروازهای ۱ تا ۲ ساعت تاخیر	۱۳۴	۱۴٪	۱۳۴	۱۴٪
پروازهای ۲ تا ۳ ساعت تاخیر	۵۰	۵٪	۴۳	۵٪
پروازهای بیش از ۳ ساعت تاخیر	۲۶	۳٪	۷۸	۳٪

نمودار درصد پروازهای انجام شده در تیر ماه ۹۰



پروازهای بموقع و بدون تاخیر
 پروازهای ۱۵ تا ۳۰ دقیقه تاخیر
 پروازهای ۳۰ تا ۶۰ دقیقه تاخیر
 پروازهای ۱ تا ۲ ساعت تاخیر
 پروازهای ۲ تا ۳ ساعت تاخیر
 پروازهای بیش از ۳ ساعت تاخیر

✘ تعداد پروازهای بموقع و بدون تاخیر ۳۰۷ سورتی میباشد که ۳۳٪ از کل را شامل میشود. جمع کل تعداد پروازهای بیشتر از ۱۵ دقیقه حدود ۶۲۹ سورتی (۶۷٪) میباشد.

✘ از نظر تعداد پروازهای به موقع و بدون تاخیر در مقایسه با ماه گذشته ۱۴٪ کاهش مشاهده میشود.

دفتر آمار و اطلاعات مدیریت