

گزارش عملکرد عملیاتی و بازرگانی
مرداد ماه ۱۳۹۰
شرکت هواپیمایی ایران ایرتور





فهرست مطالب

مقدمه

- ۱ گزارش شاخصها و عملکرد مسیرهای پرواز در مرداد ماه ۱۳۹۰
- ۲ گزارش شاخصهای عملکرد عملیاتی (داخلی و بین المللی)
- ۳ گزارش تعداد پروازها به تفکیک میزان تاخیر



مقدمه

در دنیای بشدت رقابتی امروز ، اطلاعات بعنوان یکی از فاکتورهای تولیدی مهم پدیدار شده است. در نتیجه تلاش برای استخراج اطلاعات از داده ها توجه بسیاری از افراد دخیل در صنعت هوانوردی و حوزه های وابسته را به خود جلب نموده است. حجم بالای داده ها دائما در حال رشد در همه حوزه ها و نیز تنوع آنها به شکل داده متنی، اعداد ، نمودار و... نمایانگر پیچیدگی کار ، تبدیل داده ها به اطلاعات است.

داده های اطلاعاتی (Data) به عنوان یکی از منابع حیاتی سازمان شناخته میشود و بسیاری از سازمان ها با اطلاعات و دانش سازمانی خود مانند سایر دارایی های ارزشمند شان برخورد می کنند .

نکته: داده اطلاعاتی (Data) به اطلاعات خام سازمان اطلاق می شود و اطلاعات (Information) به داده های پردازش شده همچنین داده های پردازش شده پس از طبقه بندی و آنالیز به دانش سازمان (Knowledge) تبدیل میگردد. حال تصور نمایید ، دسترسی به اطلاعات (Information) در شرایطی که داده ها به روش نامناسبی نگهداری شوند و یا روش ضابطه مندی جهت دستیابی به آنها وجود نداشته باشد تا چه حد مشکل است .

برای رسیدن به یک سیستم اطلاعاتی مناسب ،داده ها میبایست به صورتی منطقی طبقه بندی و ذخیره شوند تا استفاده از آن ها ساده تر بوده ، با کارایی بیشتری تحلیل شوند و سریعتر مورد استفاده قرار گیرند و در نتیجه مدیریت بهتری بر آنها اعمال شود. در این راستا ، ماهانه گزارش عملکرد عملیاتی و بازرگانی توسط شرکت هواپیمایی ایران ایرتور واحد MIS جهت استفاده مدیران ارشد شرکت و بهره برداری آنان به منظور ارزیابی صحیح از عملکرد شرکت در گذشته و برنامه ریزی های آتی ارائه میگردد.



شاخصهای عملکرد عملیاتی شرکت هواپیمایی ایران ایرتور در مرداد ماه ۱۳۹۰

- ✘ در این ماه تعداد ناوگان ۶ فروند گزارش شده ولی میانگین تعداد هواپیماهای فعال حدود ۵ فروند محاسبه گردیده است.
- ✘ تعداد پرواز در این ماه ۸۳۴ گزارش شده که نسبت به ماه گذشته ۱۱٪ کاهش داشته است.
- ✘ بخش قابل ملاحظه ای از تاخیرات گزارش شده (۲۰۳:۱۷) را میتوان ناشی از تاخیرات عکس العملی (۶۱٪) از کل دانست.
- ✘ ضریب اشغال مسافر ۷۴٪ میباشد که نسبت به ماه گذشته ۱۷٪ افزایش داشته است.
- ✘ بهره وری روزانه ساعت پرواز ۹:۲۰ میباشد که این شاخص نسبت به ماه گذشته حدود ۷٪ کاهش داشته است.
- ✘ تعداد پروازهای ابطالی نسبت به ماه گذشته بیش از ۱۰۰٪ افزایش داشته است.

عملکرد کل مسیرهای پروازی ایران ایرتور در مرداد ماه ۱۳۹۰

تعداد پرواز مدلی عرضه شده	مسافر حمل شده	ضریب اشغال مسافر
۸۳۴	۱۱۸,۹۵۷	۷۴٪

شاخص	مرداد ماه ۱۳۹۰	تیر ماه ۱۳۹۰
میانگین تعداد هواپیماهای فعال	۵	۵
تعداد پرواز	۸۳۴	۹۳۶
ساعت پرواز (F.T)	۱۱۴۲:۲۱	۱۳۰۹:۱۰
ساعت پرواز (B.T)	۱۴۵۶:۴۴	۱۶۴۴:۱۷
زمان هر سیکل پرواز (B.T)	۱:۴۴	۱:۴۵
صندلی عرضه شده	۱۱۸,۹۵۷	۱۳۳,۴۷۶
مسافر حمل شده	۸۶,۴۴۹	۱۲۰,۷۷۰
صندلی کیلومتر عرضه شده	۱۰۶,۳۰۱,۲۹۷	۱۲۲,۳۸۵,۵۷۷
مسافر کیلومتر حمل شده	۷۸,۶۸۰,۹۴۸	۱۱۱,۶۱۶,۴۲۶
ضریب اشغال مسافر	۷۴٪	۹۱٪
تعداد پروازهای برنامه ای	۷۵۸	۸۴۷
تعداد پروازهای چارتر	۵۵	۷۱
تعداد پروازهای ابطالی	۱۸۱	۶۷
کل تاخیرات	۳۳۳:۱۸	۶۴۲:۲۵
تاخیرات عکس العملی	۲۰۳:۱۷	۴۷۳:۴۵
متوسط تاخیر هر پرواز	۰:۲۴	۰:۴۱
بهره وری روزانه ساعت پرواز	۹:۲۰	۱۰:۰۱



عملکرد عملیات پروازی شرکت هواپیمایی ایران ایرتور در مرداد ماه ۱۳۹۰

پروازهای داخلی و بین المللی (DOM&INT)

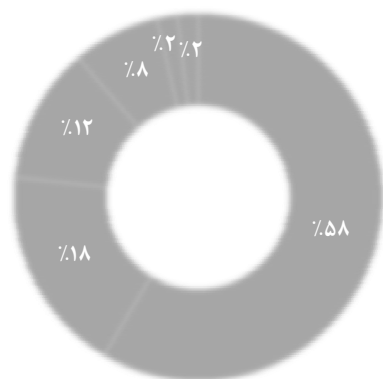
شاخص	داخلی	بین المللی	کل
تعداد پرواز	۷۷۹	۵۵	۸۳۴
ساعت پرواز (F.T)	۱۰۲۵:۱۱	۱۱۷:۱۰	۱۱۴۲:۲۱
ساعت پرواز (B.T)	۱۳۱۴:۳۴	۱۴۲:۱۰	۱۴۵۶:۴۴
زمان هر سیکل پرواز (B.T)	۱:۴۱	۲:۳۵	۱:۴۴
صندلی عرضه شده	۱۱۱,۱۶۲	۷,۷۹۵	۱۱۸,۹۵۷
مسافر حمل شده	۷۹,۸۷۴	۶,۵۷۵	۸۶,۴۴۹
صندلی کیلومتر عرضه شده	۹۴,۹۹۷,۲۶۳	۱۱,۳۰۴,۰۳۴	۱۰۶,۳۰۱,۲۹۷
مسافر کیلومتر حمل شده	۶۹,۲۴۳,۸۷۵	۹,۴۳۷,۰۷۳	۷۸,۶۸۰,۹۴۸
ضریب اشغال مسافر	۷۳٪	۸۳٪	۷۴٪
میزان تاخیرات	۲۸۳:۵۹	۴۹:۱۹	۳۳۳:۱۸
میانگین تاخیرات	۰:۲۲	۰:۵۴	۰:۲۴

- ✘ در ماه مورد گزارش ۹۳٪ پروازها ، شامل پروازهای داخلی میباشد.
- ✘ ضریب اشغال مسافر در پرواز های داخلی ۷۲٪ و در پروازهای بین المللی ۸۴٪ می باشد .
- ✘ ساعت پرواز (F.T) پروازهای داخلی ، ۹۰٪ و پروازهای بین المللی ۱۰٪ از کل ساعت پرواز را به خود اختصاص داده است .
- ✘ ساعت پرواز (B.T) پروازهای داخلی ، ۹۰٪ و پروازهای بین المللی ۱۰٪ از کل ساعت پرواز را به خود اختصاص داده است .
- ✘ از کل تعداد صندلی عرضه شده ، ۱۱۱۱۶۲ تعداد صندلی متعلق به پروازهای داخلی و تنها ۷۷۹۵ صندلی عرضه شده مربوط به پروازهای بین المللی میباشد.
- ✘ از کل تعداد مسافر حمل شده ۸۶۴۴۹ ، ۷۹۸۷۴ (۹۲٪) مربوط به پروازهای داخلی میباشد.
- ✘ متوسط تاخیر هر پرواز در پرواز های داخلی ۰:۲۲ و در پروازهای بین المللی ۰:۵۴ می باشد.
- ✘ از کل تعداد پرواز ۸۳۴ ، پروازهای داخلی ۷۷۹ و پروازهای بین المللی ۵۵ تعداد میباشد . که این امر نشانگر سیاست کلان شرکت مبنی بر تمرکز عملیاتی در مسیرهای داخلی است.



گزارش تعداد پرواز به تفکیک میزان تاخیرات مرداد ماه ۱۳۹۰

نمودار درصد پروازهای انجام شده در مرداد ماه ۹۰



پروازهای بدون تاخیر
 پروازهای ۱۵ تا ۳۰ دقیقه تاخیر
 پروازهای ۳۰ تا ۶۰ دقیقه تاخیر
 پروازهای ۱ تا ۲ ساعت تاخیر
 پروازهای ۲ تا ۳ ساعت تاخیر
 پروازهای بیش از ۳ ساعت تاخیر

شرح	درصد پروازهای		درصد پروازهای	
	مرداد ماه	انجام شده	تیر ماه	انجام شده
	در مرداد ماه	در مرداد ماه	در تیر ماه	در تیر ماه
تعداد پروازهای انجام شده	۸۳۴	۱۰۰٪	۹۳۶	۱۰۰٪
پروازهای بموقع و بدون تاخیر	۴۸۸	۵۸٪	۳۰۷	۳۳٪
پروازهای ۱۵ تا ۳۰ دقیقه تاخیر	۱۵۲	۱۸٪	۲۳۸	۲۶٪
پروازهای ۳۰ تا ۶۰ دقیقه تاخیر	۱۰۰	۱۲٪	۱۸۱	۱۹٪
پروازهای ۱ تا ۲ ساعت تاخیر	۶۴	۸٪	۱۳۴	۱۴٪
پروازهای ۲ تا ۳ ساعت تاخیر	۱۵	۲٪	۵۰	۵٪
پروازهای بیش از ۳ ساعت تاخیر	۱۵	۲٪	۲۶	۳٪

✘ تعداد پروازهای بموقع و بدون تاخیر ۴۸۸ سورتی میباشد که ۵۸٪ از کل را شامل میشود. جمع کل تعداد پروازهای بیشتر از ۱۵ دقیقه حدود ۳۴۶ سورتی (۴۲٪) میباشد.

✘ از نظر تعداد پروازهای به موقع و بدون تاخیر در مقایسه با ماه گذشته ۵۹٪ افزایش مشاهده میشود.

دفتر آمار و اطلاعات مدیریت