

گزارش عملکرد عملیاتی و بازرگانی
مهر ماه ۱۳۹۰
شرکت هواپیمایی ایران ایرتور





فهرست مطالب

مقدمه

- | | |
|---|---|
| ۱ | گزارش شاخصها و عملکرد مسیرهای پروازی در مهرماه ۱۳۹۰ |
| ۲ | گزارش شاخصهای عملکرد عملیاتی (داخلی و بین المللی) |
| ۳ | گزارش تعداد پروازها به تفکیک میزان تاخیر |



مقدمه

در دنیای بشدت رقابتی امروز ، اطلاعات بعنوان یکی از فاکتورهای تولیدی مهم پدیدار شده است. در نتیجه تلاش برای استخراج اطلاعات از داده ها توجه بسیاری از افراد دخیل در صنعت هوانوردی و حوزه های وابسته را به خود جلب نموده است. حجم بالای داده ها دائما در حال رشد در همه حوزه ها و نیز تنوع آنها به شکل داده متنی، اعداد ، نمودار و... نمایانگر پیچیدگی کار ، تبدیل داده ها به اطلاعات است.

داده های اطلاعاتی (Data) به عنوان یکی از منابع حیاتی سازمان شناخته میشود و بسیاری از سازمان ها با اطلاعات و دانش سازمانی خود مانند سایر دارایی های ارزشمند شان برخورد می کنند .

نکته: داده اطلاعاتی (Data) به اطلاعات خام سازمان اطلاق می شود و اطلاعات (Information) به داده های پردازش شده همچنین داده های پردازش شده پس از طبقه بندی و آنالیز به دانش سازمان (Knowledge) تبدیل میگردد. حال تصور نمایید ، دسترسی به اطلاعات (Information) در شرایطی که داده ها به روش نامناسبی نگهداری شوند و یا روش ضابطه مندی جهت دستیابی به آنها وجود نداشته باشد تا چه حد مشکل است .

برای رسیدن به یک سیستم اطلاعاتی مناسب ،داده ها میبایست به صورتی منطقی طبقه بندی و ذخیره شوند تا استفاده از آن ها ساده تر بوده ، با کارایی بیشتری تحلیل شوند و سریعتر مورد استفاده قرار گیرند و در نتیجه مدیریت بهتری بر آنها اعمال شود. در این راستا ، ماهانه گزارش عملکرد عملیاتی و بازرگانی توسط شرکت هواپیمایی ایران ایرتور واحد MIS جهت استفاده مدیران ارشد شرکت و بهره برداری آنان به منظور ارزیابی صحیح از عملکرد شرکت در گذشته و برنامه ریزی های آتی ارائه میگردد.



شاخصهای عملکرد عملیاتی شرکت هواپیمایی ایران ایرتور در مهر ماه ۱۳۹۰ و مقایسه آن نسبت به ماه گذشته

در صد تغییر

شاخص

نسبت به ماه گذشته

شهریور ماه ۱۳۹۰

مهر ماه ۱۳۹۰

شاخص	مهر ماه ۱۳۹۰	شهریور ماه ۱۳۹۰	نسبت به ماه گذشته
میانگین تعداد هواپیماهای فعال	۵	۴	۲۵٪
تعداد پرواز	۸۶۱	۸۹۷	-۴٪
ساعت پرواز (F.T)	۱۱۸۰:۲۰	۱۲۶۰:۵۴	-۶٪
ساعت پرواز (B.T)	۱۴۷۹:۵۰	۱۵۸۵:۰۳	-۷٪
زمان هر سیکل پرواز (B.T)	۱:۴۳	۱:۴۶	-۳٪
صندلی عرضه شده	۱۲۳,۱۱۹	۱۲۸,۳۲۰	-۴٪
مسافر حمل شده	۱۰۵,۸۴۱	۱۱۰,۶۰۷	-۴٪
صندلی کیلومتر عرضه شده	۱۱۰,۱۳۲,۲۶۷	۱۱۹,۷۰۱,۷۱۳	-۸٪
مسافر کیلومتر حمل شده	۹۴,۹۵۰,۷۰۶	۱۰۴,۱۶۶,۶۳۱	-۹٪
ضریب اشغال مسافر	۸۶٪	۸۷٪	-۱٪
تعداد پروازهای برنامه ای	۷۵۶	۷۵۷	۰٪
تعداد پروازهای چارتر	۷۸	۱۱۷	-۳۳٪
تعداد پروازهای ابطالی	۲۳	۵۹	-۶۱٪
کل تاخیرات	۴۵۳:۳۲	۶۲۳:۰۳	-۲۷٪
تاخیرات عکس العملی	۳۶۰:۴۸	۴۹۵:۱۹	-۲۷٪
متوسط تاخیر هر پرواز	۰:۳۲	۰:۴۲	-۲۴٪

× در این ماه میانگین تعداد ناوگان فعال ۵ فروند بوده و نسبت به شهریور ماه حدود ۲۵٪ افزایش داشته است.

× تعداد پرواز در این ماه ۸۶۱ گزارش شده که نسبت به ماه گذشته ۴٪ کاهش داشته است.

× بخش قابل ملاحظه ای از تاخیرات گزارش شده (۳۶۰:۴۸) را میتوان ناشی از تاخیرات عکس العملی (۸۰٪) از کل دانست.

× ضریب اشغال مسافر ۸۶٪ میباشد که نسبت به ماه گذشته ۱٪ کاهش داشته است.

× تعداد پروازهای ابطالی نسبت به ماه گذشته ۶۱٪ کاهش داشته است.

عملکرد کل مسیرهای پروازی ایران ایرتور در مهر ماه ۱۳۹۰

تعداد پرواز	صندلی عرضه شده	مسافر حمل شده	ضریب اشغال مسافر
۸۶۱	۱۲۳,۱۱۹	۱۰۵,۸۴۱	۸۶٪



عملکرد عملیات پروازی شرکت هواپیمایی ایران ایرتور در مهر ماه ۱۳۹۰

شاخص	داخلی	بین المللی	کل
تعداد پرواز	۷۸۳	۷۸	۸۶۱
ساعت پرواز (F.T)	۱۰۲۲:۲۹	۱۵۷:۵۱	۱۱۸۰:۲۰
ساعت پرواز (B.T)	۱۲۹۴:۱۰	۱۸۵:۴۰	۱۴۷۹:۵۰
زمان هر سیکل پرواز (B.T)	۱:۳۹	۲:۲۲	۱:۴۳
صندلی عرضه شده	۱۱۱,۸۰۱	۱۱,۳۱۸	۱۲۳,۱۱۹
مسافر حمل شده	۹۵,۶۸۸	۱۰,۱۵۳	۱۰۵,۸۴۱
صندلی کیلومتر عرضه شده	۹۴,۸۴۳,۳۲۷	۱۵,۲۸۸,۹۴۰	۱۱۰,۱۳۲,۲۶۷
مسافر کیلومتر حمل شده	۸۱,۳۸۶,۳۳۶	۱۳,۵۶۴,۳۷۰	۹۴,۹۵۰,۷۰۶
ضریب اشغال مسافر	۸۶٪	۸۹٪	۸۶٪
میزان تاخیرات	۳۶۹:۱۷	۸۴:۱۵	۴۵۳:۳۲
میانگین تاخیرات	۰:۲۸	۱:۰۵	۰:۳۲

پروازهای داخلی و بین المللی (DOM&INT)

- ✘ در ماه مورد گزارش ۹۱٪ پروازها ، شامل پروازهای داخلی میباشد.
- ✘ ساعت پرواز (F.T) پروازهای داخلی ، ۸۷٪ و پروازهای بین المللی ۱۳٪ از کل ساعت پرواز را به خود اختصاص داده است .
- ✘ ساعت پرواز (B.T) پروازهای داخلی ، ۸۷٪ و پروازهای بین المللی ۱۳٪ از کل ساعت پرواز را به خود اختصاص داده است .
- ✘ از کل تعداد صندلی عرضه شده ، ۱۱۱۸۰۱ تعداد صندلی متعلق به پروازهای داخلی و ۱۱۳۱۸ صندلی عرضه شده مربوط به پروازهای بین المللی میباشد.
- ✘ از کل تعداد مسافر حمل شده ۱۰۵۸۴۱ ، ۹۵۶۸۸ (۹۰٪) مربوط به پروازهای داخلی میباشد.
- ✘ ضریب اشغال مسافر در پرواز های داخلی ۸۶٪ و در پروازهای بین المللی ۸۹٪ می باشد .
- ✘ متوسط تاخیر هر پرواز در پرواز های داخلی ۰:۲۸ و در پروازهای بین المللی ۱:۰۵ می باشد.
- ✘ از کل تعداد پرواز ۸۶۱ ، پروازهای داخلی ۷۸۳ و پروازهای بین المللی ۷۸ تعداد میباشد . که این امر نشانگر سیاست کلان شرکت مبنی بر تمرکز عملیاتی در مسیرهای داخلی است.



گزارش تعداد پرواز به تفکیک میزان تاخیرات مهر ماه ۱۳۹۰ و مقایسه با رقم مشابه در ماه گذشته

نمودار درصد پروازهای انجام شده در مهرماه ۹۰



پروازهای بموقع و بدون تاخیر
 پروازهای ۱۵ تا ۳۰ دقیقه تاخیر
 پروازهای ۳۰ تا ۶۰ دقیقه تاخیر
 پروازهای ۱ تا ۲ ساعت تاخیر
 پروازهای ۲ تا ۳ ساعت تاخیر
 پروازهای بیش از ۳ ساعت تاخیر

شرح	درصد پروازهای		درصد پروازهای		درصد تغییرات نسبت به ماه گذشته
	مهر ماه	انجام شده	شهریور ماه	انجام شده	
تعداد پروازهای انجام شده	۸۶۱	۱۰۰٪	۸۹۷	۱۰۰٪	-
پروازهای بموقع و بدون تاخیر	۴۴۱	۵۱٪	۴۰۱	۴۵٪	۶٪
پروازهای ۱۵ تا ۳۰ دقیقه تاخیر	۱۵۵	۱۸٪	۱۶۹	۱۹٪	-۱٪
پروازهای ۳۰ تا ۶۰ دقیقه تاخیر	۱۱۸	۱۴٪	۱۳۴	۱۵٪	-۱٪
پروازهای ۱ تا ۲ ساعت تاخیر	۸۸	۱۰٪	۱۰۱	۱۱٪	-۱٪
پروازهای ۲ تا ۳ ساعت تاخیر	۲۸	۳٪	۴۸	۵٪	-۲٪
پروازهای بیش از ۳ ساعت تاخیر	۳۱	۴٪	۴۴	۵٪	-۱٪

- ✘ تعداد پروازهای بموقع و بدون تاخیر ۴۴۱ سورتی میباشد که ۵۱٪ از کل را شامل میشود. جمع کل تعداد پروازهای بیشتر از ۱۵ دقیقه حدود ۴۲۰ سورتی (۵۵٪) میباشد.
- ✘ از نظر تعداد پروازهای به موقع و بدون تاخیر در مقایسه با ماه گذشته ۱۰٪ افزایش مشاهده میشود.

