

گزارش عملکرد عملیاتی و بازرگانی
خرداد ماه ۱۳۹۰
شرکت هواپیمایی ایران ایرتور





فهرست مطالب

مقدمه

- ۱ گزارش شاخصها و عملکرد مسیرها در خرداد ماه ۹۰
- ۲ گزارش شاخصهای عملکرد عملیاتی (داخلی و بین المللی)
- ۳ گزارش تعداد پروازها به تفکیک میزان تاخیر



مقدمه

در دنیای بشدت رقابتی امروز ، اطلاعات بعنوان یکی از فاکتورهای تولیدی مهم پدیدار شده است. در نتیجه تلاش برای استخراج اطلاعات از داده ها توجه بسیاری از افراد دخیل در صنعت هوانوردی و حوزه های وابسته را به خود جلب نموده است. حجم بالای داده ها دائما در حال رشد در همه حوزه ها و نیز تنوع آنها به شکل داده متنی، اعداد ، نمودار و... نمایانگر پیچیدگی کار ، تبدیل داده ها به اطلاعات است.

داده های اطلاعاتی (Data) به عنوان یکی از منابع حیاتی سازمان شناخته میشود و بسیاری از سازمان ها با اطلاعات و دانش سازمانی خود مانند سایر دارایی های ارزشمند شان برخورد می کنند .

نکته: داده اطلاعاتی (Data) به اطلاعات خام سازمان اطلاق می شود و اطلاعات (Information) به داده های پردازش شده همچنین داده های پردازش شده پس از طبقه بندی و آنالیز به دانش سازمان (Knowledge) تبدیل میگردند حال تصور نمایید ، دسترسی به اطلاعات (Information) درشرایطی که داده ها به روش نا مناسبی نگهداری شوند و یا روش ضابطه مندی جهت دستیابی به آنها وجود نداشته باشد تا چه حد مشکل است .

برای رسیدن به یک سیستم اطلاعاتی مناسب ،داده ها میبایست به صورتی منطقی طبقه بندی و ذخیره شوند تا استفاده از آن ها ساده تر بوده ، با کارایی بیشتری تحلیل شوند و سریعتر مورد استفاده قرار گیرند و در نتیجه مدیریت بهتری بر آنها اعمال شود. در این راستا ، ماهانه گزارش عملکرد عملیاتی و بازرگانی توسط شرکت هواپیمایی ایران ایرتور واحد MIS جهت استفاده مدیران ارشد شرکت و بهره برداری آنان به منظور ارزیابی صحیح از عملکرد شرکت در گذشته و برنامه ریزی های آتی ارائه میگردد.



شاخصهای عملکرد عملیاتی شرکت هواپیمایی ایران ایرتور در خرداد ماه ۱۳۹۰ و مقایسه آن نسبت به ماه گذشته

- ✘ در این ماه تعداد ناوگان ۷ فروند گزارش شده ولی میانگین تعداد هواپیماهای فعال حدود ۵ فروند محاسبه گردیده است.
- ✘ تعداد پرواز در اینماه ۹۴۷ گزارش شده که نسبت به ماه گذشته ۲٪ کاهش داشته است.
- ✘ بخش قابل ملاحظه ای از تاخیرات گزارش شده (۶۳۲:۲۸) را میتوان ناشی از تاخیرات عکس العملی (۷۳٪) از کل دانست.
- ✘ ضریب اشغال مسافر ۸۴٪ میباشد که نسبت به ماه گذشته ۴٪ کاهش داشته است.
- ✘ در خرداد ماه تعداد پروازهای ابطالی ۴۵ مورد گزارش شده ، که ۷۳٪ این موارد ناشی از بازرگانی (۳۳ مورد)، بدی هوا (۵ مورد)، کمبود هواپیما (۵ مورد) و نقص فنی (۲ مورد) بوده است.
- ✘ تعداد پروازهای ابطالی نسبت به ماه گذشته بیش از ۱۰۰٪ افزایش داشته است.

عملکرد کل مسیرهای پروازی ایران ایرتور در خرداد ماه ۱۳۹۰

تعداد پرواز	سندلی عرضه شده	مسافر حمل شده	ضریب اشغال مسافر
۹۴۷	۱۳۵,۰۳۴	۱۱۲,۱۵۸	۸۴٪

شاخص	اردیبهشت ماه ۱۳۹۰	خرداد ماه ۱۳۹۰
میانگین تعداد هواپیماهای فعال	۵	۵
تعداد پرواز	۹۶۶	۹۴۷
ساعت پرواز (F.T)	۱۴۲۶:۱۵	۱۳۹۹:۰۹
ساعت پرواز (B.T)	۱۸۱۷:۱۶	۱۷۶۰:۴۳
زمان هر سیکل پرواز (B.T)	۱:۵۲	۱:۵۱
سندلی عرضه شده	۱۳۷,۲۴۵	۱۳۵,۰۳۴
مسافر حمل شده	۱۲۰,۵۲۲	۱۱۲,۱۵۸
سندلی کیلومتر عرضه شده	۱۲۹,۱۴۳,۱۰۲	۱۲۶,۲۵۵,۵۹۶
مسافر کیلومتر حمل شده	۱۱۳,۸۷۰,۹۸۸	۱۰۶,۳۹۴,۳۷۹
ضریب اشغال مسافر	۸۸٪	۸۴٪
تعداد پروازهای برنامه ای	۸۹۲	۸۶۹
تعداد پروازهای چارتر	۵۶	۶۷
تعداد پروازهای ابطالی	۲	۴۵
کل تاخیرات	۵۵۳:۵۸	۸۶۲:۴۴
تاخیرات عکس العملی	۴۱۷:۴۵	۶۳۲:۲۸
متوسط تاخیر هر پرواز	۰:۳۴	۰:۵۵



عملکرد عملیات پروازی شرکت هواپیمایی ایران ایرتور در خرداد ماه ۱۳۹۰

شاخص	داخلی	بین المللی	کل
تعداد پرواز	۸۷۹	۶۸	۹۴۷
ساعت پرواز (F.T)	۱۲۵۲:۱۴	۱۴۶:۵۵	۱۳۹۹:۰۹
ساعت پرواز (B.T)	۱۵۸۵:۰۸	۱۷۵:۳۵	۱۷۶۰:۴۳
زمان هرسیکل پرواز (B.T)	۱:۴۸	۲:۳۴	۱:۵۱
صندلی عرضه شده	۱۲۵,۴۱۶	۹,۶۱۸	۱۳۵,۰۳۴
مسافر حمل شده	۱۰۳,۱۹۲	۸,۹۶۶	۱۱۲,۱۵۸
صندلی کیلومتر عرضه شده	۱۱۲,۲۸۹,۲۹۲	۱۳,۹۶۶,۳۰۴	۱۲۶,۲۵۵,۵۹۶
مسافر کیلومتر حمل شده	۹۳,۴۳۸,۷۹۱	۱۲,۹۵۵,۵۸۸	۱۰۶,۳۹۴,۳۷۹
ضریب اشغال مسافر	۸۳٪	۹۳٪	۸۴٪
میزان تاخیرات	۷۵۰:۴۴	۱۱۲:۰۰	۸۶۲:۴۴
میانگین تاخیرات	۰:۵۱	۱:۳۹	۰:۵۵

پروازهای داخلی و بین المللی (DOM&INT)

- ✘ در ماه مورد گزارش ۹۳٪ پروازها ، شامل پروازهای داخلی میباشد.
- ✘ ساعت پرواز (F.T) پروازهای داخلی ، ۸۹٪ و پروازهای بین المللی ۱۱٪ از کل ساعت پرواز را به خود اختصاص داده است .
- ✘ ساعت پرواز (B.T) پروازهای داخلی ، ۹۰٪ و پروازهای بین المللی ۱۰٪ از کل ساعت پرواز را به خود اختصاص داده است .
- ✘ از کل تعداد صندلی عرضه شده ، ۱۲۵۴۱۶ تعداد صندلی متعلق به پروازهای داخلی و تنها ۹۶۱۸ صندلی عرضه شده مربوط به پروازهای بین المللی میباشد.
- ✘ از کل تعداد مسافر حمل شده ۱۱۲۱۵۸ ، ۱۰۳۱۹۲ (۹۲٪) مربوط به پروازهای داخلی میباشد.
- ✘ ضریب اشغال مسافر در پرواز های داخلی ۸۳٪ و در پروازهای بین المللی ۹۳٪ می باشد .
- ✘ متوسط تاخیر هر پرواز در پرواز های داخلی ۰:۵۱ و در پروازهای بین المللی ۱:۳۹ می باشد.



گزارش تعداد پرواز به تفکیک میزان تاخیرات خرداد ماه ۱۳۹۰ و مقایسه با رقم مشابه در ماه گذشته

شرح	درصد پروازهای		درصد پروازهای	
	خرداد ماه	انجام شده	اردیبهشت ماه	انجام شده
	در خرداد ماه	در اردیبهشت ماه	در اردیبهشت ماه	در خرداد ماه

شرح	در خرداد ماه	در اردیبهشت ماه	در اردیبهشت ماه	در خرداد ماه
تعداد پروازهای انجام شده	۹۴۷	۱۰۰٪	۹۶۶	۱۰۰٪
پروازهای بموقع و بدون تاخیر	۳۵۵	۳۸٪	۴۳۸	۴۵٪
پروازهای ۱۵ تا ۳۰ دقیقه تاخیر	۱۸۲	۱۹٪	۱۸۱	۱۹٪
پروازهای ۳۰ تا ۶۰ دقیقه تاخیر	۱۵۵	۱۶٪	۱۷۴	۱۸٪
پروازهای ۱ تا ۲ ساعت تاخیر	۱۳۴	۱۴٪	۱۱۷	۱۲٪
پروازهای ۲ تا ۳ ساعت تاخیر	۴۳	۵٪	۲۹	۳٪
پروازهای بیش از ۳ ساعت تاخیر	۷۸	۸٪	۲۷	۳٪

نمودار درصد پروازهای انجام شده در خرداد ماه



پروازهای بموقع و بدون تاخیر
 پروازهای ۱۵ تا ۳۰ دقیقه تاخیر
 پروازهای ۳۰ تا ۶۰ دقیقه تاخیر
 پروازهای ۱ تا ۲ ساعت تاخیر
 پروازهای ۲ تا ۳ ساعت تاخیر
 پروازهای بیش از ۳ ساعت تاخیر

✘ تعداد پروازهای بموقع و بدون تاخیر ۳۵۵ سورتی میباشد که ۳۷٪ از کل را شامل میشود. جمع کل تعداد پروازهای بیشتر از ۱۵ دقیقه حدود ۵۹۲ سورتی (۶۳٪) میباشد.

✘ از نظر تعداد پروازهای به موقع و بدون تاخیر در مقایسه با ماه گذشته ۱۹٪ کاهش مشاهده میشود.

دفتر آمار و اطلاعات مدیریت