

گزارش عملکرد عملیاتی و بازرگانی
آبان ماه ۱۳۹۰
شرکت هواپیمایی ایران ایرتور

معاونت برنامه ریزی و توسعه سازمان



فهرست مطالب

مقدمه

- | | |
|---|--|
| ۱ | گزارش شاخصها و عملکرد مسیرهای پروازی در آبانماه ۱۳۹۰ |
| ۲ | گزارش شاخصهای عملکرد عملیاتی (داخلی و بین المللی) |
| ۳ | گزارش تعداد پروازها به تفکیک میزان تاخیر |



مقدمه

در دنیای بشدت رقابتی امروز ، اطلاعات بعنوان یکی از فاکتورهای تولیدی مهم پدیدار شده است. در نتیجه تلاش برای استخراج اطلاعات از داده ها توجه بسیاری از افراد دخیل در صنعت هوانوردی و حوزه های وابسته را به خود جلب نموده است. حجم بالای داده ها دائما در حال رشد در همه حوزه ها و نیز تنوع آنها به شکل داده متنی، اعداد ، نمودار و... نمایانگر پیچیدگی کار ، تبدیل داده ها به اطلاعات است.

داده های اطلاعاتی (Data) به عنوان یکی از منابع حیاتی سازمان شناخته میشود و بسیاری از سازمان ها با اطلاعات و دانش سازمانی خود مانند سایر دارایی های ارزشمند شان برخورد می کنند .

نکته: داده اطلاعاتی (Data) به اطلاعات خام سازمان اطلاق می شود و اطلاعات (Information) به داده های پردازش شده همچنین داده های پردازش شده پس از طبقه بندی و آنالیز به دانش سازمان (Knowledge) تبدیل میگردد. حال تصور نمایید ، دسترسی به اطلاعات (Information) درشرایطی که داده ها به روش نا مناسبی نگهداری شوند و یا روش ضابطه مندی جهت دستیابی به آنها وجود نداشته باشد تا چه حد مشکل است .

برای رسیدن به یک سیستم اطلاعاتی مناسب ،داده ها میبایست به صورتی منطقی طبقه بندی و ذخیره شوند تا استفاده از آن ها ساده تر بوده ، با کارایی بیشتری تحلیل شوند و سریعتر مورد استفاده قرار گیرند و در نتیجه مدیریت بهتری بر آنها اعمال شود. در این راستا ، ماهانه گزارش عملکرد عملیاتی و بازرگانی توسط شرکت هواپیمایی ایران ایرتور واحد MIS جهت استفاده مدیران ارشد شرکت و بهره برداری آنان به منظور ارزیابی صحیح از عملکرد شرکت در گذشته و برنامه ریزی های آتی ارائه میگردد.



شاخصهای عملکرد عملیاتی شرکت هواپیمایی ایران ایرتور در آبان ماه ۱۳۹۰ و مقایسه آن نسبت به ماه گذشته

شاخص

مهر ماه ۱۳۹۰	آبان ماه ۱۳۹۰	شاخص
۵	۵	میانگین تعداد هواپیماهای فعال
۸۶۱	۸۸۸	تعداد پرواز
۱۱۸۰:۲۰	۱۱۸۰:۵۷	ساعت پرواز (F.T)
۱۴۷۹:۵۰	۱۴۹۶:۲۲	ساعت پرواز (B.T)
۱:۴۳	۱:۴۱	زمان هر سیکل پرواز (B.T)
۱۲۳,۱۱۹	۱۲۶,۸۹۸	صندلی عرضه شده
۱۰۵,۸۴۱	۱۰۷,۶۸۷	مسافر حمل شده
۱۱۰,۱۳۲,۲۶۷	۱۱۰,۰۲۵,۰۰۵	صندلی کیلومتر عرضه شده
۹۴,۹۵۰,۷۰۶	۹۳,۷۷۵,۱۵۷	مسافر کیلومتر حمل شده
۸۶٪	۸۵٪	ضریب اشغال مسافر
۷۵۶	۷۹۹	تعداد پروازهای برنامه ای
۷۸	۶۲	تعداد پروازهای چارتر
۲۳	۳۰	تعداد پروازهای ابطالی
۴۵۳:۳۲	۶۸۰:۴۴	کل تاخیرات
۳۶۰:۴۸	۵۰۹:۲۲	تاخیرات عکس العملی
۰:۳۲	۰:۴۶	متوسط تاخیر هر پرواز

✘ در این ماه میانگین تعداد ناوگان فعال ۵ فروند بوده و نسبت به مهر ماه تغییری نداشته است.

✘ تعداد پرواز در این ماه ۸۸۸ گزارش شده که نسبت به ماه گذشته ۳٪ افزایش داشته است.

✘ بخش قابل ملاحظه ای از تاخیرات گزارش شده (۵۰۹:۲۲) را میتوان ناشی از تاخیرات عکس العملی (۷۵٪) از کل دانست.

✘ ضریب اشغال مسافر ۸۵٪ میباشد که نسبت به ماه گذشته ۱٪ کاهش داشته است.

✘ تعداد پروازهای ابطالی نسبت به ماه گذشته ۳۰٪ افزایش داشته است.

عملکرد کل مسیرهای پروازی ایران ایرتور در آبان ماه ۱۳۹۰

تعداد پرواز	صندلی عرضه شده	مسافر حمل شده	ضریب اشغال مسافر
۸۸۸	۱۲۶,۸۹۸	۱۰۷,۶۸۷	۸۵٪



عملکرد عملیات پروازی شرکت هواپیمایی ایران ایرتور در آبان ماه ۱۳۹۰

شاخص	داخلی	بین المللی	کل
تعداد پرواز	۸۲۸	۶۰	۸۸۸
ساعت پرواز (F.T)	۱۰۴۷:۵۲	۱۳۳:۰۵	۱۱۸۰:۵۷
ساعت پرواز (B.T)	۱۳۴۱:۵۷	۱۵۴:۲۵	۱۴۹۶:۲۲
زمان هرسیکل پرواز (B.T)	۱:۳۷	۲:۳۴	۱:۴۱
صندلی عرضه شده	۱۱۸,۱۶۶	۸,۷۳۲	۱۲۶,۸۹۸
مسافر حمل شده	۱۰۰,۱۵۰	۷,۵۳۷	۱۰۷,۶۸۷
صندلی کیلومتر عرضه شده	۹۷,۱۸۳,۸۲۱	۱۲,۸۴۱,۱۸۴	۱۱۰,۰۲۵,۰۰۵
مسافر کیلومتر حمل شده	۸۲,۷۰۲,۴۵۱	۱۱,۰۷۲,۷۰۶	۹۳,۷۷۵,۱۵۷
ضریب اشغال مسافر	۸۵٪	۸۶٪	۸۵٪
میزان تاخیرات	۵۹۶:۴۴	۸۴:۰۰	۶۸۰:۴۴
میانگین تاخیرات	۰:۴۳	۱:۲۴	۰:۴۶

پروازهای داخلی و بین المللی (DOM&INT)

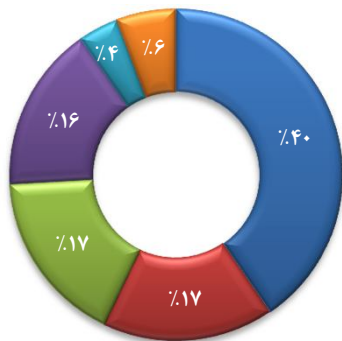
- ✘ در ماه مورد گزارش ۹۳٪ پروازها ، شامل پروازهای داخلی میباشد.
- ✘ ساعت پرواز (F.T) پروازهای داخلی ، ۸۹٪ و پروازهای بین المللی ۱۱٪ از کل ساعت پرواز را به خود اختصاص داده است .
- ✘ ساعت پرواز (B.T) پروازهای داخلی ، ۹۰٪ و پروازهای بین المللی ۱۰٪ از کل ساعت پرواز را به خود اختصاص داده است .
- ✘ از کل تعداد صندلی عرضه شده ، ۱۱۸۱۶۶ تعداد صندلی متعلق به پروازهای داخلی و ۸۷۳۲ صندلی عرضه شده مربوط به پروازهای بین المللی میباشد.
- ✘ از کل تعداد مسافر حمل شده ۱۰۷۶۸۷ ، ۱۰۰۱۵۰ (۹۳٪) مربوط به پروازهای داخلی میباشد.
- ✘ ضریب اشغال مسافر در پرواز های داخلی ۸۵٪ و در پروازهای بین المللی ۸۶٪ می باشد .
- ✘ متوسط تاخیر هر پرواز در پرواز های داخلی ۰:۴۳ و در پروازهای بین المللی ۱:۲۴ می باشد.
- ✘ از کل تعداد پرواز ۸۸۸ ، پروازهای داخلی ۸۲۸ و پروازهای بین المللی ۶۰ تعداد میباشد . که این امر نشانگر سیاست کلان شرکت مبنی بر تمرکز عملیاتی در مسیرهای داخلی است.



گزارش تعداد پرواز به تفکیک میزان تاخیرات آبان ماه ۱۳۹۰ و مقایسه با رقم مشابه در ماه گذشته

شرح	آبان ماه	درصد پروازهای انجام شده	مهر ماه	درصد پروازهای انجام شده	درصد تغییرات نسبت به ماه گذشته
تعداد پروازهای انجام شده	۸۸۸	۱۰۰٪	۸۶۱	۱۰۰٪	-
پروازهای بموقع و بدون تاخیر	۳۵۹	۴۰٪	۴۴۱	۵۱٪	-۱۱٪
پروازهای ۱۵ تا ۳۰ دقیقه تاخیر	۱۴۸	۱۷٪	۱۵۵	۱۸٪	-۱٪
پروازهای ۳۰ تا ۶۰ دقیقه تاخیر	۱۵۱	۱۷٪	۱۱۸	۱۴٪	۳٪
پروازهای ۱ تا ۲ ساعت تاخیر	۱۴۴	۱۶٪	۸۸	۱۰٪	۶٪
پروازهای ۲ تا ۳ ساعت تاخیر	۳۵	۴٪	۲۸	۳٪	۱٪
پروازهای بیش از ۳ ساعت تاخیر	۵۱	۶٪	۳۱	۴٪	۲٪

نمودار درصد پروازهای انجام شده در آبان ماه ۹۰



- پروازهای بموقع و بدون تاخیر
- پروازهای ۱۵ تا ۳۰ دقیقه تاخیر
- پروازهای ۳۰ تا ۶۰ دقیقه تاخیر
- پروازهای ۱ تا ۲ ساعت تاخیر
- پروازهای ۲ تا ۳ ساعت تاخیر
- پروازهای بیش از ۳ ساعت تاخیر

- ✗ تعداد پروازهای بموقع و بدون تاخیر ۳۵۹ سورتی میباشد که ۴۰٪ از کل را شامل میشود. جمع کل تعداد پروازهای بیشتر از ۱۵ دقیقه حدود ۵۲۹ سورتی (۶۰٪) میباشد.
- ✗ از نظر تعداد پروازهای به موقع و بدون تاخیر در مقایسه با ماه گذشته ۱۱٪ کاهش مشاهده میشود.

