

گزارش عملکرد عملیاتی و بازرگانی
اردیبهشت ماه ۱۳۹۰
شرکت هواپیمایی ایران ایرتور





فهرست مطالب

مقدمه

- ۱ گزارش شاخصها و عملکرد مسیرها در اردیبهشت ماه ۹۰
- ۲ گزارش شاخصهای عملکرد عملیاتی (داخلی و بین المللی)
- ۳ گزارش تعداد پروازها به تفکیک میزان تاخیر



مقدمه

در دنیای بشدت رقابتی امروز ، اطلاعات بعنوان یکی از فاکتورهای تولیدی مهم پدیدار شده است. در نتیجه تلاش برای استخراج اطلاعات از داده ها توجه بسیاری از افراد دخیل در صنعت هوانوردی و حوزه های وابسته را به خود جلب نموده است. حجم بالای داده ها دائما در حال رشد در همه حوزه ها و نیز تنوع آنها به شکل داده متنی، اعداد ، نمودار و... نمایانگر پیچیدگی کار ، تبدیل داده ها به اطلاعات است.

داده های اطلاعاتی (Data) به عنوان یکی از منابع حیاتی سازمان شناخته میشود و بسیاری از سازمان ها با اطلاعات و دانش سازمانی خود مانند سایر دارایی های ارزشمند شان برخورد می کنند .

نکته: داده اطلاعاتی (Data) به اطلاعات خام سازمان اطلاق می شود و اطلاعات (Information) به داده های پردازش شده همچنین داده های پردازش شده پس از طبقه بندی و آنالیز به دانش سازمان (Knowledge) تبدیل میگردد. حال تصور نمایید ، دسترسی به اطلاعات (Information) درشرایطی که داده ها به روش نامناسبی نگهداری شوند و یا روش ضابطه مندی جهت دستیابی به آنها وجود نداشته باشد تا چه حد مشکل است .

برای رسیدن به یک سیستم اطلاعاتی مناسب ،داده ها میبایست به صورتی منطقی طبقه بندی و ذخیره شوند تا استفاده از آن ها ساده تر بوده ، با کارایی بیشتری تحلیل شوند و سریعتر مورد استفاده قرار گیرند و در نتیجه مدیریت بهتری بر آنها اعمال شود. در این راستا ، ماهانه گزارش عملکرد عملیاتی و بازرگانی توسط شرکت هواپیمایی ایران ایرتور واحد MIS جهت استفاده مدیران ارشد شرکت و بهره برداری آنان به منظور ارزیابی صحیح از عملکرد شرکت در گذشته و برنامه ریزی های آتی ارائه میگردد.



شاخصهای عملکرد عملیاتی شرکت هواپیمایی ایران ایرتور در اردیبهشت ماه ۱۳۹۰ و مقایسه آن نسبت به ماه گذشته

- ✘ در این ماه تعداد ناوگان ۷ فروند گزارش شده ولی میانگین تعداد هواپیماهای فعال حدود ۵ فروند محاسبه گردیده است.
- ✘ تعداد پرواز در این ماه ۹۶۶ گزارش شده که نسبت به ماه گذشته ۵٪ افزایش داشته است.
- ✘ بخش قابل ملاحظه ای از تاخیرات گزارش شده (۴۱۷:۴۵) را میتوان ناشی از تاخیرات عکس العملی (۷۵٪) از کل دانست.
- ✘ ضریب اشغال مسافر ۸۸٪ میباشد که نسبت به ماه گذشته ۴٪ افزایش داشته است.
- ✘ در اردیبهشت ماه تعداد پروازهای ابطالی ۲ مورد گزارش شده ، که این موارد ناشی از بدی هوا بوده است.
- ✘ تعداد پروازهای ابطالی نسبت به فروردین سال ۹۰ حدود ۹۶٪ کاهش داشته است.

عملکرد کل مسیرهای پروازی ایران ایرتور در اردیبهشت ماه ۱۳۹۰

تعداد پرواز	صندلی عرضه شده	مسافر حمل شده	ضریب اشغال مسافر
۹۶۶	۱۳۷,۲۴۵	۱۲۰,۵۲۲	۸۸٪

شاخص	اردیبهشت ماه ۱۳۹۰	فروردین ماه ۱۳۹۰
میانگین تعداد هواپیماهای فعال	۵	۵
تعداد پرواز	۹۶۶	۹۲۲
ساعت پرواز (F.T)	۱۴۲۶:۱۵	۱۴۰۵:۱۰
ساعت پرواز (B.T)	۱۸۱۷:۱۶	۱۷۷۱:۲۲
زمان هر سیکل پرواز (B.T)	۱:۵۲	۱:۵۵
صندلی عرضه شده	۱۳۷,۲۴۵	۱۳۰,۷۲۵
مسافر حمل شده	۱۲۰,۵۲۲	۱۰۷,۶۲۷
صندلی کیلومتر عرضه شده	۱۲۹,۱۴۳,۱۰۲	۱۲۳,۹۸۸,۸۶۳
مسافر کیلومتر حمل شده	۱۱۳,۸۷۰,۹۸۸	۱۰۴,۳۷۱,۰۸۳
ضریب اشغال مسافر	۸۸٪	۸۴٪
تعداد پروازهای برنامه ای	۸۹۲	۸۴۵
تعداد پروازهای چارتر	۵۶	۷۶
تعداد پروازهای ابطالی	۲	۵۱
کل تاخیرات	۵۵۳:۵۸	۴۷۵:۵۰
تاخیرات عکس العملی	۴۱۷:۴۵	۳۷۷:۵۳
متوسط تاخیر هر پرواز	۰:۳۴	۰:۳۰



عملکرد عملیات پروازی شرکت هواپیمایی ایران ایرتور در اردیبهشت ماه ۱۳۹۰

شاخص	داخلی	بین المللی	کل
تعداد پرواز	۹۲۰	۴۶	۹۶۶
ساعت پرواز (F.T)	۱۳۱۸:۳۸	۱۰۷:۳۷	۱۴۲۶:۱۵
ساعت پرواز (B.T)	۱۶۹۰:۲۸	۱۲۶:۴۸	۱۸۱۷:۱۶
زمان هرسیکل پرواز (B.T)	۱:۵۰	۲:۴۵	۱:۵۲
صندلی عرضه شده	۱۳۰,۷۴۷	۶,۴۹۸	۱۳۷,۲۴۵
مسافر حمل شده	۱۱۴,۰۶۲	۶,۴۶۰	۱۲۰,۵۲۲
صندلی کیلومتر عرضه شده	۱۱۸,۷۴۱,۰۵۲	۱۰,۴۰۲,۰۵۰	۱۲۹,۱۴۳,۱۰۲
مسافر کیلومتر حمل شده	۱۰۳,۴۷۲,۳۷۶	۱۰,۳۹۸,۶۱۲	۱۱۳,۸۷۰,۹۸۸
ضریب اشغال مسافر	۸۷٪	۱۰۰٪	۸۸٪
میزان تاخیرات	۵۲۹:۴۷	۲۴:۱۱	۵۵۳:۵۸
میانگین تاخیرات	۰:۳۵	۰:۳۲	۰:۳۴

پروازهای داخلی و بین المللی (DOM&INT)

- ✘ در ماه مورد گزارش ۹۵٪ پروازها ، شامل پروازهای داخلی میباشد.
- ✘ ساعت پرواز (F.T) پروازهای داخلی ، ۹۲٪ و پروازهای بین المللی ۸٪ از کل ساعت پرواز را به خود اختصاص داده است .
- ✘ ساعت پرواز (B.T) پروازهای داخلی ، ۹۳٪ و پروازهای بین المللی ۷٪ از کل ساعت پرواز را به خود اختصاص داده است .
- ✘ از کل تعداد صندلی عرضه شده ، ۱۳۰۷۴۷ تعداد صندلی متعلق به پروازهای داخلی و تنها ۶۴۹۸ صندلی عرضه شده مربوط به پروازهای بین المللی میباشد.
- ✘ از کل تعداد مسافر حمل شده ۱۲۰۵۲۲ ، ۱۱۴۰۶۲ (۹۵٪) مربوط به پروازهای داخلی میباشد.
- ✘ ضریب اشغال مسافر در پرواز های داخلی ۸۷٪ و در پروازهای بین المللی ۱۰۰٪ می باشد .
- ✘ متوسط تاخیر هر پرواز در پرواز های داخلی ۰:۳۵ و در پروازهای بین المللی ۰:۳۲ می باشد.



گزارش تعداد پرواز به تفکیک میزان تاخیرات اردیبهشت ماه ۱۳۹۰ و مقایسه با رقم مشابه در ماه گذشته

شرح	درصد پروازهای اردیبهشت ماه انجام شده	درصد پروازهای فروردین ماه انجام شده	درصد تغییرات نسبت به ماه گذشته
-----	--------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------

تعداد پروازهای انجام شده	۹۶۶	۹۲۲	۱۰۰٪
پروازهای بموقع و بدون تاخیر	۴۳۸	۴۵۳	-۴٪
پروازهای ۱۵ تا ۳۰ دقیقه تاخیر	۱۸۱	۱۷۷	۰٪
پروازهای ۳۰ تا ۶۰ دقیقه تاخیر	۱۷۴	۱۵۲	۱٪
پروازهای ۱ تا ۲ ساعت تاخیر	۱۱۷	۷۴	۴٪
پروازهای ۲ تا ۳ ساعت تاخیر	۲۹	۴۱	-۱٪
پروازهای بیش از ۳ ساعت تاخیر	۲۷	۲۵	۰٪

نمودار درصد پروازهای انجام شده در اردیبهشت ماه



پروازهای بموقع و بدون تاخیر
 پروازهای ۱۵ تا ۳۰ دقیقه تاخیر
 پروازهای ۳۰ تا ۶۰ دقیقه تاخیر
 پروازهای ۱ تا ۲ ساعت تاخیر
 پروازهای ۲ تا ۳ ساعت تاخیر
 پروازهای بیش از ۳ ساعت تاخیر

✘ تعداد پروازهای بموقع و بدون تاخیر ۴۳۸ سورتی میباشد که ۴۵٪ از کل را شامل میشود. جمع کل تعداد پروازهای بیشتر از ۱۵ دقیقه حدود ۵۲۸ سورتی (۵۵٪) میباشد.

✘ از نظر تعداد پروازهای به موقع و بدون تاخیر در مقایسه با ماه گذشته ۵٪ کاهش مشاهده میشود.

