

گزارش عملکرد عملیاتی و بازرگانی
فروردین ماه ۱۳۹۰
شرکت هواپیمایی ایران ایرتور



فهرست مطالب

مقدمه

- | | |
|---|---|
| ۱ | گزارش شاخصها و عملکرد مسیرها در فروردین ماه ۹۰ |
| ۲ | گزارش شاخصهای عملکرد عملیاتی (داخلی و بین المللی) |
| ۳ | گزارش تعداد پروازها به تفکیک میزان تاخیرات |



مقدمه

در دنیای بشدت رقابتی امروز ، اطلاعات بعنوان یکی از فاکتورهای تولیدی مهم پدیدار شده است. در نتیجه تلاش برای استخراج اطلاعات از داده ها توجه بسیاری از افراد دخیل در صنعت هوانوردی و حوزه های وابسته را به خود جلب نموده است. حجم بالای داده ها دائما در حال رشد در همه حوزه ها و نیز تنوع آنها به شکل داده متنی، اعداد ، نمودار و... نمایانگر پیچیدگی کار ، تبدیل داده ها به اطلاعات است.

داده های اطلاعاتی (Data) به عنوان یکی از منابع حیاتی سازمان شناخته میشود و بسیاری از سازمان ها با اطلاعات و دانش سازمانی خود مانند سایر دارایی های ارزشمند شان برخورد می کنند .

نکته: داده اطلاعاتی (Data) به اطلاعات خام سازمان اطلاق می شود و اطلاعات (Information) به داده های پردازش شده همچنین داده های پردازش شده پس از طبقه بندی و آنالیز به دانش سازمان (Knowledge) تبدیل میگردد. حال تصور نمایید ، دسترسی به اطلاعات (Information) در شرایطی که داده ها به روش نامناسبی نگهداری شوند و یا روش ضابطه مندی جهت دستیابی به آنها وجود نداشته باشد تا چه حد مشکل است .

برای رسیدن به یک سیستم اطلاعاتی مناسب ،داده ها میبایست به صورتی منطقی طبقه بندی و ذخیره شوند تا استفاده از آن ها ساده تر بوده ، با کارایی بیشتری تحلیل شوند و سریعتر مورد استفاده قرار گیرند و در نتیجه مدیریت بهتری بر آنها اعمال شود. در این راستا ، ماهانه گزارش عملکرد عملیاتی و بازرگانی توسط شرکت هواپیمایی ایران ایرتور واحد MIS جهت استفاده مدیران ارشد شرکت و بهره برداری آنان به منظور ارزیابی صحیح از عملکرد شرکت در گذشته و برنامه ریزی های آتی ارائه میگردد.



شاخصهای عملکرد عملیاتی شرکت هواپیمایی ایران ایرتور در فروردین ماه ۱۳۹۰ و مقایسه آن نسبت به ماه گذشته

- × در این ماه تعداد ناوگان ۶ فروند گزارش شده ولی میانگین تعداد هواپیماهای فعال حدود ۵ فروند محاسبه گردیده است.
- × تعداد پرواز در این ماه ۹۲۲ گزارش شده که نسبت به ماه گذشته ۱۳٪ افزایش داشته است.
- × بخش قابل ملاحظه ای از تاخیرات گزارش شده (۳۷۷:۵۳) را میتوان ناشی از تاخیرات عکس العملی (۷۹٪) از کل دانست.
- × ضریب اشغال مسافر ۸۴٪ میباشد که نسبت به ماه گذشته تغییری نداشته است.
- × در فروردین ماه تعداد پروازهای ابطالی ۵۱ مورد گزارش شده، که ۴۰ مورد آن ناشی از بازرگانی، ۱۰ مورد بدلیل بدی هوا و ۱ مورد آن فنی بوده است.

عملکرد کل مسیرهای پروازی ایران ایرتور در فروردین ماه ۱۳۹۰

تعداد پرواز	صندلی عرضه شده	مسافر حمل شده	ضریب اشغال مسافر
۹۲۲	۱۳۰۷۲۵	۱۰۷۶۲۷	۸۴٪

شاخص	فروردین ماه ۱۳۹۰	اسفند ماه ۱۳۸۹
میانگین تعداد هواپیماهای فعال	۵	۵
تعداد پرواز	۹۲۲	۸۱۷
ساعت پرواز (F.T)	۱۴۰۵:۱۰	۱۲۳۵:۲۲
ساعت پرواز (B.T)	۱۷۷۱:۲۲	۱۵۳۲:۲۳
زمان هر سیکل پرواز (B.T)	۱:۵۵	۱:۵۲
صندلی عرضه شده	۱۳۰,۷۲۵	۱۱۵,۹۷۲
مسافر حمل شده	۱۰۷,۶۲۷	۹۵,۵۶۲
صندلی کیلومتر عرضه شده	۱۲۳,۹۸۸,۸۶۳	۱۱۰,۵۰۷,۰۶۵
مسافر کیلومتر حمل شده	۱۰۴,۳۷۱,۰۸۳	۹۲,۲۸۵,۱۱۹
ضریب اشغال مسافر	۸۴٪	۸۴٪
تعداد پروازهای برنامه ای	۸۴۵	۷۲۸
تعداد پروازهای چارتر	۷۶	۶۸
تعداد پروازهای ابطالی	۵۱	۱۴۹
کل تاخیرات	۴۷۵:۵۰	۷۷۰:۰۰
تاخیرات عکس العملی	۳۷۷:۵۳	۶۶۲:۳۰
متوسط تاخیر هر پرواز	۰:۳۰	۰:۵۷



عملکرد عملیات پروازی شرکت هواپیمایی ایران ایرتور در فروردین ماه ۱۳۹۰

شاخص	داخلی	بین المللی	کل
تعداد پرواز	۸۸۱	۴۱	۹۲۲
ساعت پرواز (F.T)	۱۳۱۳:۵۵	۹۱:۱۵	۱۴۰۵:۱۰
ساعت پرواز (B.T)	۱۶۶۱:۱۷	۱۱۰:۰۵	۱۷۷۱:۲۲
زمان هر سیکل پرواز (B.T)	۱:۵۳	۲:۴۱	۱:۵۵
صندلی عرضه شده	۱۲۴,۹۴۴	۵,۷۸۱	۱۳۰,۷۲۵
مسافر حمل شده	۱۰۱,۹۱۰	۵,۷۱۷	۱۰۷,۶۲۷
صندلی کیلومتر عرضه شده	۱۱۴,۶۶۳,۸۲۸	۹,۳۲۵,۰۳۵	۱۲۳,۹۸۸,۸۶۳
مسافر کیلومتر حمل شده	۹۵,۰۴۵,۳۹۵	۹,۳۲۵,۶۸۸	۱۰۴,۳۷۱,۰۸۳
ضریب اشغال مسافر	۸۳٪	۱۰۰٪	۸۴٪
میزان تاخیرات	۴۳۲:۱۳	۴۳:۳۷	۴۷۵:۵۰
میانگین تاخیرات	۰:۲۹	۱:۰۳	۰:۳۰

پروازهای داخلی و بین المللی (DOM&INT)

- ✘ در ماه مورد گزارش ۹۶٪ پروازها ، شامل پروازهای داخلی میباشد.
- ✘ ساعت پرواز (F.T) پروازهای داخلی ، ۹۴٪ و پروازهای بین المللی ۶٪ از کل ساعت پرواز را به خود اختصاص داده است .
- ✘ ساعت پرواز (B.T) پروازهای داخلی ، ۹۴٪ و پروازهای بین المللی ۶٪ از کل ساعت پرواز را به خود اختصاص داده است .
- ✘ از کل تعداد صندلی عرضه شده ، ۱۲۴۹۴۴ تعداد صندلی متعلق به پروازهای داخلی و تنها ۵۷۸۱ صندلی عرضه شده مربوط به پروازهای بین المللی میباشد.
- ✘ از کل تعداد مسافر حمل شده ۱۰۷۶۲۷ ، ۱۰۱۹۱۰ (۹۵٪) مربوط به پروازهای داخلی میباشد.
- ✘ ضریب اشغال مسافر در پرواز های داخلی ۸۳٪ و در پروازهای بین المللی ۱۰۰٪ می باشد .
- ✘ متوسط تاخیر هر پرواز در پرواز های داخلی ۰:۲۹ و در پروازهای بین المللی ۱:۰۴ می باشد.



گزارش تعداد پرواز به تفکیک میزان تاخیرات فروردین ماه ۱۳۹۰ و مقایسه با رقم مشابه در ماه گذشته

شرح	درصد پروازهای فروردین ماه		درصد پروازهای اسفند ماه		درصد تغییرات
	انجام شده	فروردین ماه	انجام شده	در اسفند ماه	نسبت به
	۱۰۰٪	۹۲۲	۱۰۰٪	۱۵۲۴	ماه گذشته
تعداد پروازهای انجام شده	۱۰۰٪	۹۲۲	۱۰۰٪	۱۵۲۴	-
پروازهای بموقع و بدون تاخیر	۴۹٪	۴۵۳	۵۸٪	۸۸۳	-۹٪
پروازهای ۱۵ تا ۳۰ دقیقه تاخیر	۱۹٪	۱۷۷	۲۰٪	۳۰۰	۱٪
پروازهای ۳۰ تا ۶۰ دقیقه تاخیر	۱۷٪	۱۵۲	۱۱٪	۱۷۲	۶٪
پروازهای ۱ تا ۲ ساعت تاخیر	۸٪	۷۴	۷٪	۱۱۱	۱٪
پروازهای ۲ تا ۳ ساعت تاخیر	۴٪	۴۱	۲٪	۳۶	۲٪
پروازهای بیش از ۳ ساعت تاخیر	۳٪	۲۵	۲٪	۲۲	۱٪

نمودار درصد پروازهای انجام شده در فروردین ماه



پروازهای بموقع و بدون تاخیر
 پروازهای ۱۵ تا ۳۰ دقیقه تاخیر
 پروازهای ۳۰ تا ۶۰ دقیقه تاخیر
 پروازهای ۱ تا ۲ ساعت تاخیر
 پروازهای ۲ تا ۳ ساعت تاخیر
 پروازهای بیش از ۳ ساعت تاخیر

✘ تعداد پروازهای بموقع و بدون تاخیر ۴۵۳ سورتی میباشد که ۴۹٪ از کل را شامل میشود. جمع کل تعداد پروازهای بیشتر از ۱۵ دقیقه حدود ۴۶۹ سورتی (۵۱٪) میباشد.

✘ از نظر تعداد پروازهای به موقع و بدون تاخیر در مقایسه با ماه گذشته ۴۹٪ کاهش مشاهده میشود.

